



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Präambel

Obwohl wir unsere Geschäftsbeziehungen mit dir so unkompliziert wie möglich gestalten möchten, müssen bestimmte Rahmenbedingungen rechtsverbindlich geregelt werden. Deshalb findest du hier unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge zwischen Nadel NEST (Inhaberin: Madlen Wittmann) mit Sitz in Zwiebelgasse 9, 97616 Bad Neustadt an der Saale, im Folgenden als „Nadel NEST“ bezeichnet – mit dem Nutzer – im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet.

Gasttätowierer gehören zum Team, mieten sich jedoch immer bei Nadel NEST ein und arbeiten eigenverantwortlich, selbständig und auf eigene Rechnung. Sie nutzen die Räumlichkeiten des Studios für die Zeit ihrer terminlichen Arbeiten und es gelten die für sie und ihre Vertragspartner die AGB von Nadel NEST.

3. Vertragsschluss

Bei einer Terminvereinbarung für ein Tattoo ist eine Terminkautionsleistung zu leisten. Diese wird später mit dem Endbetrag verrechnet. Bei Leistung der

Terminkaution durch den Kunden kommt ein Vertrag zwischen diesem und Nadel NEST zustande. Dies gilt auch für alle Gasttätowierer im Team, die Räumlichkeiten von Nadel NEST nutzen.

Auftragsannahmen seitens Nadel NEST erfolgen stets nur zu den bei der Terminvereinbarung besprochenen Vertragsinhalten. Umfangreiche Änderungs-wünsche des Kunden – wie etwa ein komplett anderes Motiv – stellen eine Vertragsänderung dar und berechtigen Nadel NEST zur Ablehnung eines Auftrags.

Nadel NEST behält sich vor, einen Auftrag abzulehnen. Ansprüche jeglicher Art aus dieser Ablehnung werden durch Nadel NEST ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Kunde erklärt sich bei Vertragsschluss mit den AGB einverstanden. Weiterhin verzichtet der Kunde bei auftretenden Komplikationen Schadensersatzansprüche oder andere dadurch anfallende Kosten jeglicher Art gegen Nadel NEST sowie den Tätowierer / Piercer geltend zu machen.

4. Informationspflichten

Der Kunde ist beim Zustandekommen des Tattoo- / Piercingtermins oder Vertrags verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben bzgl. seiner Person und eventueller Krankheiten zu machen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er falsche Daten an, so kann Nadel NEST, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Nadel NEST kann für jegliche Konsequenzen, die aus Falschinformationen des Kunden resultieren, nicht haftbar gemacht werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Vereinbarte Termine per Telefon, per Mail oder persönlich vor Ort sind verbindlich.

Tattoopreise richten sich nach dem Entwurfs- und Arbeitsaufwand. Der Arbeitsaufwand für eine Tätowierung kann im Voraus nicht genau definiert und damit erst nach erbrachter Dienstleistung genau erfasst werden. Bestandteil des Arbeitsaufwandes ist die Vorbereitungs-, Tätowier- und Nachsorgezeit. Pausen zählen nicht zum Arbeitsaufwand. Der Kunde erhält vor der Terminvereinbarung eine Preiseinschätzung bzw. Preisspanne von Nadel NEST, welche jedoch keine Garantie dafür gibt, dass die Fertigstellung der Tätowierung nicht doch weniger oder mehr Zeit erfordert als angenommen.

Für die Tattoo-Sitzung gelten jeweils die Angebotspreise zum Zeitpunkt der

Auftragserteilung / des Vertrags. Die Preise verstehen sich jeweils inklusive Nacharbeit im vorgegebenen Zeitrahmen von 3 Monaten, soweit keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden sind und seitens des Kunden gegen unsere Pflegeanweisungen sowie gegen Hinweise zur Vorbereitung auf den Tattootermin verstoßen wurde.

Das Honorar für die Tätowier- / Piercingdienstleistung ist sofort in bar fällig und ohne Abzug zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Der Geldbetrag ist direkt nach dem Tätowieren / Piercen am Termintag fällig.

Alle Preise sind in Euro inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

6. Gutscheine

Von Nadel NEST ausgestellte Gutscheine sind gültig für den Bezug von Tätowier- und Piercingdienstleistungen sowie für den Erwerb von Piercingschmuck und können zu jedem Betrag erworben werden. Es besteht kein Anspruch auf Barauszahlung, auch nicht in Teilbeträgen. Die Gutscheine sind über den gesetzlich festgelegten Zeitraum von drei Jahren gültig. Gerechnet werden die drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.

Ein Gutschein gewährt keinen Anspruch auf eine Bevorzugung bei der Terminvergabe (d.h. es gibt keine Garantie für das Zustandekommen eines Termins) und gewährt keinen Anspruch auf das Tätowieren eines jeden vom Kunden gewünschten Motivs, bzw. auf das Durchführen eines jeden vom Kunden gewünschten Piercings. Auch bei Gutscheinen behält sich Nadel NEST das Recht vor, in begründeten Fällen die Durchführung der Tätowierung / des Piercings abzulehnen. In diesem Fall werden sich die Parteien bemühen, ein Motiv / ein Piercing zu finden, gegen dessen Umsetzung keine Bedenken seitens Nadel NEST bestehen.

7. Widerrufsrecht des Kunden

Der Kunde muss bis spätestens 3 Werktage vor Beginn der Sitzung den Sitzungstermin absagen oder verschieben. Im Fall einer fristgerechten Terminverschiebung wird dem Kunden die Terminkautiön auf den Neutermiön angerechnet. Im Fall einer fristgerechten Absage wird die Terminkautiön dem Kunden in voller Höhe in bar erstattet.

Wird die oben genannte Frist nicht eingehalten, genauso wie bei Nichterscheinen sowie mehrmaliger Terminverlegung, wird die Terminkautiön in voller Höhe einbehalten.

Wird die Tätowierung nicht begonnen oder fertig gestellt, so hat der Kunde

kein Recht auf Überlassung eines eventuell bereits gefertigten Entwurfs. Auch wenn der Kunde diesen schon per Mail erhalten hat, darf er den Entwurf nicht nutzen. Alle Rechte am Entwurf liegen bei Nadel NEST.

Piercingschmuck ist aus Hygienegründen grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

8. Bedingungen

Tattoos und Piercings werden unter Einhaltung der Hygienevorschriften und unter Befolgung der üblichen Vorsichtsmaßnahmen und unter Verwendung von hochwertigen Materialien gestochen.

Die Durchführung eines jeden Termins steht unter dem Vorbehalt, dass der Kunde sich bei diesem nicht in einem Zustand befindet, welcher der Durchführung der Tätowierung / des Piercings entgegensteht. Hierzu zählen insbesondere:

- Alkohol- und / oder Betäubungsmittelkonsum
- Die Einnahme gerinnungshemmender oder sonstiger Medikamente, welche die Durchführung eines Tattoos / Piercings ausschließen oder wesentlich erschweren
- Das unabgesprochene Auftragen von Oberflächenanästhetika
- Erkrankungen, welche die Durchführung einer Tätowierung / eines Piercings ausschließen oder wesentlich erschweren
- Eine bekannte Allergie gegen Inhaltsstoffe von Tattoofarben oder sonstigen Arbeitsmaterialien von Nadel NEST
- Minderjährigkeit des Kunden
- Schwangerschaft des Kunden (Stillzeit miteinbezogen)

Dasselbe gilt, wenn der Kunde sich auf eine Art und Weise verhält, welche die erfolgreiche Anfertigung einer Tätowierung / eines Piercings als unsicher erscheinen lässt. Der Kunde hat vor jedem Termin eine schriftliche Einverständniserklärung abzugeben. Unterlässt er dies, macht nicht wahrheitsgemäße Angaben oder ist er rechtlich hierzu nicht in der Lage oder liegt sonst ein in diesem Vertrag geregelter Grund in der Person und dem Verhalten des Kunden vor, welcher der Durchführung des jeweiligen Termins entgegensteht, so gilt dies als Terminabsage durch den Kunden aufgrund von Umständen, die er zu vertreten hat.

Es werden prinzipiell nur ethisch vertretbare Sprüche oder Motive tätowiert. Des Weiteren behalten wir uns vor, Motive, hinter welchen wir nicht stehen können, abzulehnen.

Sollte der Kunde kurzfristig vor der Durchführung der Tätowierung

Änderungen der zunächst vereinbarten Motivgestaltung wünschen und diese Vertragsänderung von Nadel NEST akzeptiert werden, so ist der daraus entstehende Mehraufwand vom Kunden zu tragen.

Der Kunde verpflichtet sich, pünktlich zu seinem vereinbarten Termin zu erscheinen und im Falle einer Verspätung telefonisch bei Nadel NEST Bescheid zu geben. Ansonsten behält sich der Tätowierer / Piercer vor, den Termin nicht oder nur verkürzt durchzuführen.

Soweit es sich bei der Tätowierung um ein Cover Up handelt, wird keine Garantie dafür übernommen, dass eine vollständige Abdeckung des zu überdeckenden Tattoos erreicht wird. Zugleich wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es aufgrund von Wechselwirkungen zwischen der bereits vorhandenen und der neu einzubringenden Tätowierfarbe sowohl zu ästhetisch ungewollten Ergebnissen, als auch nicht vorhersehbaren Reaktionen der Haut kommen kann. Für die Folgen solcher Interaktionen zwischen dem bereits vorhandenen Tattoo und dem Cover Up Tattoo kann keine Haftung übernommen werden, es sei denn, sie wurde vom Tätowierer grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt. Auch lässt sich nicht ausschließen, dass ein erfolgreiches Cover Up mehr Zeit oder mehrere Sitzungen erfordert, als zunächst angenommen. Der in einem solchen Fall entstehende Mehraufwand ist vom Kunden zu tragen.

9. Personen unter 18 Jahren

Der Gesetzgeber legt fest, dass Kunden für eine Tätowierung / ein Piercing mindestens 18 Jahre alt sein müssen. In Ausnahmefällen können Kunden auch vor Vollendung des 18. Lebensjahrs mit einer schriftlichen Einverständniserklärung der Eltern tätowiert / gepierct werden. Nadel NEST behält sich vor, im Einzelfall darüber zu entscheiden. Unter 14 Jahren wird nicht (selbst mit Einverständniserklärung) tätowiert und gepierct.

Bei Minderjährigen kann die Erlaubnis nicht nachträglich zurückgenommen werden

10. Urheberrechte

Nadel NEST überprüft nicht, ob die Urheberrechte der Fotovorlagen von Kunden bei den Kunden liegen. Bei Vorlagen, die auf Kundenwunsch tätowiert werden, haftet der Kunde für evtl. Rechtsansprüche Dritter, insbesondere für die Nutzungsrechte an der Vorlage.

Der Kunde gewährt dem Tätowierer / Piercer ein unentgeltliches inhaltlich, räumlich sowie zeitlich unbeschränktes Nutzungs-, Vervielfältigungs- und Veröffentlichungsrecht an sämtlichen Fotografien, welche dieser von der

erstellten Tätowierung / von dem durchgeführten Piercing anfertigt. Nadel NEST gewährt dem Kunden ein unbeschränktes, unbefristetes und unwiderrufliches Nutzungsrecht an der gestochenen Tätowierung. Dieses erstreckt sich nicht auf überlassene Tattoo-Entwürfe, Entwurfsskizzen oder Vorzeichnungen. Alle Rechte am überlassenen Tattoo-Entwurf liegen bei Nadel NEST.

Vorlagen dürfen nicht abfotografiert oder abkopiert werden.

11. Datenschutz

Nadel NEST erhebt vom Kunden ohne dessen Zustimmung nur die Daten, die für die Ausführung der Tattoositzung / Piercingsitzung und Vertragsabwicklung notwendig sind. Nadel NEST verwendet die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten nur zu den Zwecken, in die der Kunde eingewilligt hat. Nadel NEST gibt diese Daten nicht an Dritte weiter.

12. Hygiene

Es versteht sich von selbst, dass wir streng nach Hygienevorschriften arbeiten. Die festgelegte Hygieneverordnung des Bayerischen Landesamts für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit, das Infektionsschutzgesetz, die Tätowiermittel-verordnung sowie Bestimmungen des Gesundheitsamtes Bad Neustadt an der Saale sind fester Bestandteil unseres Tun und Handels.

13. Haftungsausschluss

Nadel NEST haftet nicht für Tätowierungen und Piercings, außer es ist nachweislich ein Vorsatz oder eine Fahrlässigkeit gegeben. Der Vorgang des Tätowierens / des Piercens stellt einen Eingriff in die körperliche Unversehrtheit und damit eine Körperverletzung dar. Jede Verletzung der körperlichen Unversehrtheit trägt ein Gesundheitsrisiko mit sich. Mit dem Auftrag willigt der Kunde automatisch in eine Körperverletzung ein und trägt dafür selbst die Verantwortung. Die Risiken für Fehler und Entzündungen hält Nadel NEST nach bestem Wissen und Gewissen so gering wie möglich. Die Nachsorge und Pflege obliegt dem Kunden. Hinweise und Richtlinien dafür vermittelt Nadel NEST und der Kunde verpflichtet sich, diese zu befolgen.

Für Komplikationen bei der Wundheilung und daraus möglicherweise resultierende Folgen (Wundinfektionen, Vernarbungen, Beschädigung der Tätowierung etc.) infolge von Fehlern oder Nachlässigkeiten durch den Kunden oder für vorübergehende oder bleibende Schäden an der Gesundheit wird keine Haftung übernommen. Der Kunde wird aufgefordert, sich an die ihm überlassenen Pflegehinweise zu halten und im Falle eines unerwarteten Heilungsverlaufes unmittelbar mit Nadel NEST in Kontakt zu treten oder – bei

erheblichen Problemen – eine Notambulanz, einen Arzt oder Dermatologen aufzusuchen.

Sollte es im Zuge der Abheilung der Tätowierung zu Farbverlusten der Tätowierung kommen, so kann der Kunde ein unentgeltliches Nachstechen innerhalb der ersten 3 Monate nur dann verlangen, wenn diese Farbverluste ihre Ursache nicht in einer unsachgemäßen Pflege der Tätowierung nach der Durchführung des Termins haben oder durch Vorbereitungsfehler des Kunden verursacht wurden. In allen anderen Fällen sind Nachstechtermine entgeltlich.

Nadel NEST ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die / der mit in das Tattoo- und Piercingstudio gebracht wurden / wurde. Nadel NEST weist darauf hin, dass Kleidung und Schuhwerk bei Verschmutzung bzw. Beschädigung durch Farbe, Desinfektionsmittel und sonstigen Materialien nicht ersetzt werden, es sei denn, die Verschmutzung bzw. Beschädigung wurde grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Tätowierer / Piercer herbeigefügt.

14. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Bad Neustadt an der Saale, falls gesetzlich nicht anders vorgegeben. Anwendbares Recht untersteht dem Deutschen Recht.

15. Schlussbestimmung

Nadel NEST behält sich das Recht vor, jederzeit die AGB ändern zu können. Bei einem Vertragsabschluss gelten ausschließlich die AGB der zum diesem Zeitpunkt gültigen Fassung.

∨

Bei Ungültigkeit einer Klausel dieser Geschäftsbedingungen bleiben die anderen Klauseln, sowie der Vertrag an sich wirksam. Soweit diese Klauseln dann nicht Vertragsbestandteil geworden sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Sämtliche genannten Punkte gelten auch für Personen, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind und ohne Dolmetscher einen Vertrag mit uns eingegangen sind.